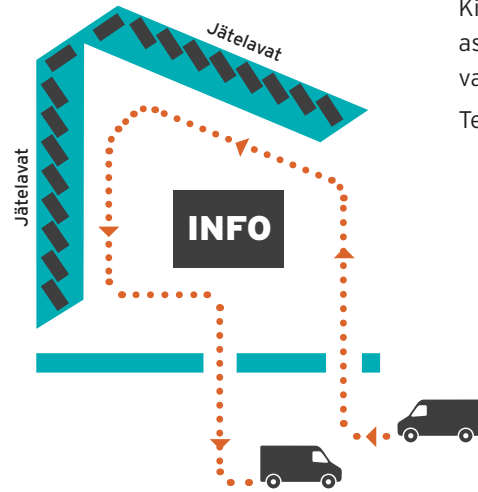


# Näin toimii Sortti-asemalla



- » **Kokoa kuorma** lavapaikkakartan ja lajitteluohjeiden avulla ennen tuloasi
- » **Pura jätteet** ajoneuvosta itse ja nosta ne jätelavoille
- » **Noudata** lajitteluohjeita
- » **Kysy** tarvittaessa neuvoja henkilökunnalta
- » **Älä roskaa** tai jätä jätteitä maahan

- » Näytä Sortti-korttiasi itsepalvelukaistan kortinlukijalle tai infopisteen henkilökunnalle.
- » Jos asioit infopisteellä, kerro mitä jätteitä tuot ja kuinka paljon.
- » Anna viitetieto infopisteessä tai itsepalvelumaksulaitteeseen. Voit antaa tapahtumakohtaisen viitetiedon (max 30 merkkiä), joka tulostuu kokoomalaskun tapahtumalistaan ko. käynnin kohdalle. Tapahtumakohtainen viitetieto voi olla esimerkiksi yrityksen työntekijän nimi ja työmaan numero. Voit lisätä asiakastilillesi myös yleisen viitetiedon (max 20 merkkiä), joka tulostuu laskun etusivulle. Viitetietojen oikeellisuus on sinun vastuullasi. Oikeilla viitetiedoilla laskun tarkastaminen on helppoa.



## Sortti-kortti sujuvoittaa asiointia

Sortti-asemien asiakaskortti on maksuton ja se nopeuttaa asiointia. Sortti-kortille voi tallentaa oletusviitteen, jota voidaan muokata asiointien yhteydessä. Näin Sortti-kortin hankkiminen käy:

- » Täytä asiakastietolomake infopisteessä. Voit myös täyttää ja tulostaa asiakastietolomakkeen nettisivuiltamme ja tuoda sen asiointien yhteydessä Sortti-aseman infopisteeseen. Sieltä saat kortin täytettyä ja allekirjoitettua lomaketta vastaan. Varmista yrityksesi käytännöt nimenkirjoitusoikeudesta.
- » Jos haluat verkkolaskun, ilmoita kortissa oleva numero asiakaspalveluumme.
- » Jos Sortti-korttisi katoaa, ota meihin pikaisesti yhteyttä ja ilmoita kortissa oleva numero, jotta kortti saadaan suljettua ja sen väärinkäytöltä vältytään. Ilmoita katoamisesta Sortti-asemalle tai asiakaspalveluumme.

Ruskeasannan ja Jorvaksen Sortti-asemilla voit Sortti-kortilla käyttää itsepalvelukaistaa.

## Itsepalveluasiointi on helppoa

Lue maksulaitteella Sortti-kortin viivakoodi ja tarkista, että tietosi ovat oikein. Valitse tuomasi jätelajit ja jätemäärät näyttöruudulta. Lisää viite ja valitse maksutavaksi maksukortti tai lasku. **Valmis!**

Eikö oikea asema löydy? Ongelmia laskujen kanssa? Kaipaako lisätietoja?

[hsy.fi/sortti](https://hsy.fi/sortti) ja [asiakaspalvelu@hsy.fi](mailto:asiakaspalvelu@hsy.fi) tai puh. 09 1561 2110 (ma–pe klo 8.30–15.30).

